

## Общие условия договора займа

Этот документ объясняет, как работают наши займы: как начисляются проценты, как вносить платежи и как вернуть заём раньше срока. Общие условия применяются ко всем договорам займа и действуют вместе с Индивидуальными условиями.

Кроме того, здесь описано, как пользоваться мобильным приложением и личным кабинетом на нашем сайте. Через них удобнее заключать договоры, управлять займами и обмениваться документами.

Для удобства: этот документ – «Общие условия»; Клиент – «Вы»; МФК Быстроденьги (ООО) – «Мы»; мобильное приложение и личный кабинет – «Онлайн-сервис».

### 1 Как начисляются проценты

- 1.1 Проценты начинают начисляться со дня, следующего за днём выдачи займа. Исключение – если подтвердите, что получили деньги в другой день.
- 1.2 Если вернёте заём в день его получения, проценты начислятся только за один день.
- 1.3 Проценты начисляются до даты возврата займа включительно. Последний день использования займа считается полным (даже если прошло не 24 часа).
- 1.4 Проценты начисляются на остаток основного долга по займу.

### 2 О платежах

#### 2.1 Смотрите даты платежей в графике

Возвращать заём и уплачивать проценты нужно по графику платежей. Он является частью Индивидуальных условий займа и дублируется в Онлайн-сервисе.

#### 2.2 Мы можем напомнить о платеже или предложить рассрочку

Мы можем присылать напоминания о предстоящих платежах и предложения по реструктуризации долга.

#### 2.3 Даты и сроки считаются по московскому времени

Все расчёты и сроки ведутся по московскому времени.

#### 2.4 Когда мы считаем платёж полученным

Как только мы получим платёж, информация о долге обновится в Онлайн-сервисе.

Момент погашения задолженности зависит от способа платежа и определяется так:

Способ совершения платежа	Момент погашения задолженности
Безналичный платёж (банковской картой или перевод по реквизитам)	Когда исполнение платежа подтвердила ваша кредитная организация
Платёжный терминал	Поступление денег в платёжный терминал
Внесение денег платёжному агенту	Поступления денег платёжному агенту

## 2.5 **Без номера договора платёж может задержаться**

Если при платеже не укажете номер вашего договора, мы учтём платёж только после того, как определим, к какому займу он относится.

## 2.6 **Учитывайте комиссии банков**

Банки и платёжные агенты могут брать комиссии. Вам нужно учитывать их, чтобы платёж покрывал всю сумму долга.

## 2.7 **Как вернуть досрочно**

2.7.1 Если хотите вернуть заём полностью или частично – подайте заявление о досрочном возврате минимум за 30 дней до даты возврата. Это можно сделать через Онлайн-сервис или через чат на сайте.

Исключение: в первые 14 дней после получения займа заявление не нужно.

2.7.2 Если заплатите меньше, чем указано в заявлении о досрочном погашении, засчитаем эту сумму как частичное досрочное погашение.

2.7.3 При полном или частичном возврате вы платите проценты только за фактический срок пользования займом (до дня возврата включительно).

## 2.8 **Как вернуть деньги, если переплатили**

2.8.1 Если после погашения займа осталась переплата, вы можете попросить вернуть её. Для этого отправьте нам заявление, в котором укажите куда вернуть деньги. Если реквизиты неверны, мы запросим уточнение.

2.8.2 Если вы не обратились за возвратом в течение месяца, мы можем оставить переплату себе в счёт своего дохода. Если обратитесь позже, рассмотрим запрос индивидуально.

2.8.3 Из переплаты мы можем удержать расходы, связанные с её возвратом.

## 2.9 **За просрочку начисляем пени**

При задержке платежей, мы начисляем пени. Их размер – в Индивидуальных условиях.

## 3 **Продление займа**

### 3.1 **Как продлить заём**

3.1.1 Мы можем предложить продление займа. В таком случае в Онлайн-сервисе будет доступна специальная кнопка.

3.1.2 Чтобы продлить срок займа:

- ⟨1⟩ нажмите в Онлайн-сервисе кнопку о продлении займа (если она доступна);
- ⟨2⟩ заключите соглашение к Индивидуальным условиям займа;
- ⟨3⟩ оплатите проценты, начисленные к моменту заключения соглашения ко времени, указанному в Онлайн-сервисе (если это требование указано в Онлайн-сервисе или соглашении к Индивидуальным условиям).

## 3.2 **Когда нельзя продлить заём**

3.2.1 Мы не обязаны давать возможность продлить заём. Можем отказать в продлении займа без объяснения причин.

3.2.2 В любом случае, продлять срок займа запрещено в следующих случаях:

- ⟨1⟩ запрет указан в Индивидуальных условиях;
- ⟨2⟩ вы пытаетесь продлить заём в день его выдачи;
- ⟨3⟩ вы хотите продлить заём дважды в один день по одному договору;
- ⟨4⟩ прошло больше 16 дней после срока возврата;
- ⟨5⟩ общая сумма процентов и платежей после продления превысит законный лимит;
- ⟨6⟩ срок действия договора уже истёк.

## 4 **Об Онлайн-сервисе**

### 4.1 **Что можно делать в Онлайн-сервисе**

В Онлайн-сервисе вы можете:

- ⟨1⟩ управлять займами (заключать договоры, платить по ним и продлять их срок);
- ⟨2⟩ хранить свои данные, чтобы не вводить их повторно;
- ⟨3⟩ обмениваться с нами электронными сообщениями и документами.

### 4.2 **Как зарегистрировать аккаунт и входить в него**

Чтобы зарегистрировать аккаунт в Онлайн-сервисе и входить в него:

- ⟨1⟩ для регистрации на сайте – зайдите на [my.bistrodengi.ru/login](http://my.bistrodengi.ru/login); для регистрации в мобильном приложении – установите его;
- ⟨2⟩ авторизуйтесь в Онлайн-сервисе. Это можно сделать разными способами: Госуслуги, T-ID, по номеру телефона и дате рождения или другими способами, который будет указаны в самом Онлайн-сервисе;
- ⟨3⟩ согласитесь с условиями, которые будут указаны как обязательные;
- ⟨4⟩ заполните запрашиваемые данные.

### 4.3 **Виды аккаунтов**

4.3.1 Вы можете получить один из этих аккаунтов:

- ⟨1⟩ сокращенный – вы получаете его сразу после регистрации аккаунта;
- ⟨2⟩ полный – вы получаете его после прохождения процедуры полной идентификации.

4.3.2 Полный аккаунт даёт возможность оформлять и управлять займами, получать документы и использовать весь функционал Онлайн-сервиса. Такой аккаунт действует бессрочно и означает, что Вы находитесь у нас на постоянном обслуживании.

## 4.4 Как защитить свой аккаунт

4.4.1 Безопасность аккаунта зависит прежде всего от Вас. Вот некоторые рекомендации как его защитить:

- «1» не сообщайте никому кодовые слова, пароли и секретные коды;
- «2» не передавайте никому номер телефона, указанный в Онлайн-сервисе;
- «3» сообщайте нам, если сменили номер, потеряли или у вас украли телефон.

4.4.2 Мы не отвечаем за ущерб, если кто-то воспользовался вашими данными по вашей вине.

## 4.5 Обновляйте данные и подтверждайте их раз в год

4.5.1 Если ваши данные, контакты или другие сведения изменились, обновите их в аккаунте или сообщите нам об изменении в течение 7 календарных дней.

4.5.2 Даже если изменений не было, подтверждайте данные минимум 1 раз в год.

4.5.3 Иногда мы можем запросить дополнительные документы – их нужно предоставить в срок, который укажем в запросе.

## 4.6 Когда ограничим доступ к аккаунту

Мы можем ограничить доступ к аккаунту, если:

- «1» прошло 3 года с момента полного погашения последнего займа, и вы не обращались к нам за займом или не обновляли данные;
- «2» того требует закон (например, №115-ФЗ от 07.08.2001) или наши внутренние правила;
- «3» вы не ответили на наш запрос по поводу документов. [\(Пункт 4.5.3\)](#)

## 5 Как мы связываемся друг с другом

### 5.1 Способы связи

5.1.1 Мы и вы можем обмениваться сообщениями и документами следующими способами:

- «1» Онлайн-сервис;
- «2» по телефону (в том числе смс);
- «3» электронная почта;
- «4» почтой на бумаге.

5.1.2 Иногда закон или условия нашего договора прямо требуют использовать конкретный способ, и в таких случаях нужно следовать именно этой инструкции.

### 5.2 Контакт-центр

5.2.1 У нас есть контакт-центр, который обслуживает клиентов дистанционно. Чтобы мы могли убедиться, что звоните именно вы, звонить нужно с номера, который указали в аккаунте.

5.2.2 Если звонок поступает с другого номера, мы не вправе раскрывать персональные данные (например, размер задолженности). В таком случае мы можем дать только общие консультации: объяснить условия займа, порядок продления или досрочного погашения.

### 5.3 **У вашего представителя должна быть доверенность**

5.3.1 Если вместо вас обращается другой человек, у него должна быть нотариальная доверенность. Исключение – законные представители (опекуны или попечители), которые могут обращаться без доверенности.

5.3.2 В доверенности вашего представителя должны быть указаны полномочия представлять ваши интересы по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением и исполнением договора займа.

### 5.4 **Проверяйте информацию о займе в своём аккаунте**

Актуальные сведения о займе указаны в Онлайн-сервисе. Дополнительно один раз в месяц, пока действует договор займа, вы можете бесплатно узнать через контакт-центр размер текущего долга и историю операций по займу.

Также мы передаём данные о вас в бюро кредитных историй. Это наша обязанность по закону.